

## PROTECTION DES DONNÉES / RGPD

### 1. Qui sommes-nous ?

La S.A. INDUSTRIAL LIFTING, dont le siège social est situé à 1600 SINT-PIETERS-LEEUV, Oudstrijdersstraat 31 et inscrite à la BCE sous le n°0406.724.859.

Tél : +32 (0) 2 378.06.50

Fax : +32 (0) 2 377.58.91

E-mail: info@ilsa.be

Cette politique (ainsi que nos Conditions générales de vente et tout document auquel il y est fait référence ainsi que notre Politique relative aux cookies) présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

En utilisant le Site Internet de INDUSTRIAL LIFTING S.A., le visiteur accepte implicitement la présente politique de confidentialité.

### 2. Pourquoi cette politique de confidentialité ?

INDUSTRIAL LIFTING S.A. s'engage à protéger vos données personnelles et met tout en œuvre pour se conformer aux dispositions applicables dans l'Union européenne et en Belgique.

En ce sens, INDUSTRIAL LIFTING S.A. se conforme aux dispositions du Règlement UE n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, pour les besoins des traitements repris à l'article 2 de la présente déclaration.

La présente déclaration est également conforme à la Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel du 30 juillet 2018, ci-après « La Loi du 30 juillet 2018 ».

### 3. Notions :

- Une donnée à caractère personnel : toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (ex. : nom, adresse mail, adresse, GSM...).
- Un traitement : opération effectuée sur des données personnelles (collecte, enregistrement, stockage, destruction, effacement...)
- Un responsable de traitement : personne physique ou morale déterminant les moyens et finalités de traitement.
- Un sous-traitant : personnes physique ou morale qui traite des données pour le compte du responsable de traitement.
- Un « Utilisateur » : toute personne, physique ou morale, visitant ou interagissant d'une quelconque manière avec INDUSTRIAL LIFTING S.A. et avec le Site.

### 4. Quelles informations à caractère personnel récoltons-nous ?

Vos données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») sont des données permettant de vous identifier soit directement (des données telles que votre nom et prénom permettent votre identification immédiate), soit indirectement (des données telles que votre code postal, votre numéro de téléphone ou votre numéro de contrat permettent votre identification de manière indirecte).

Les données personnelles collectées lors de nos interactions avec vous sont les suivantes :

- Les informations d'identification (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail...).
- Les informations relatives à votre ordinateur et à vos visites sur le Site de INDUSTRIAL LIFTING S.A., telles que votre adresse IP, votre localisation géographique, le type de votre navigateur, la durée de votre visite et le nombre de pages ouvertes.
- Les données professionnelles.
- Les données démographiques (telles que le sexe, la langue et l'âge).

### 5. Quand recueillons-nous vos données personnelles ?

Lorsque vous soumettez une demande de contact via notre Site Internet, nous vous demandons votre nom, prénom, nom de votre entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Nous utilisons ces informations afin de répondre à votre demande de renseignement, y compris vous fournir toutes les informations demandées sur nos produits et services. Nous pouvons également vous contacter plusieurs fois après votre demande de contact afin de faire le suivi de votre demande de renseignements. Nous le ferons en fonction de notre intérêt légitime à fournir des informations exactes avant et après une vente ou une demande de renseignement ou de contact.

Lorsque vous visitez notre Site Internet, des logs serveur sont stockés. Le stockage de ces logs est légal si l'utilisateur est bien informé de la mise en place du système de journalisation et que les données conservées ne sont utilisées que pour garantir la sécurité du système et la détection d'anomalies.

### 6. Comment utilisons-nous vos données personnelles

Les données de l'utilisateur sont enregistrées à des fins de gestion de la relation Client.

Ce traitement est basé sur la nécessité contractuelle ainsi que l'intérêt légitime de INDUSTRIAL LIFTING S.A. (la liberté d'entreprendre).

INDUSTRIAL LIFTING S.A. peut être amenée à partager certaines données à caractère personnel avec d'autres destinataires.

Il s'agit notamment :

- De sous-traitants qui prestent certains services par rapport à vos données à caractère personnel sous le couvert d'un contrat de sous-traitance et dans l'unique but de fournir à INDUSTRIAL LIFTING S.A. une assistance technique.
- Des autorités compétentes auxquelles INDUSTRIAL LIFTING S.A. serait légalement tenue de divulguer des informations dans le cadre d'une procédure judiciaire ou pour détecter des problèmes techniques et/ou de sécurité.

En tout état de cause, leur accès est limité aux données dont ils ont besoin pour exécuter leur tâche.

INDUSTRIAL LIFTING S.A. demande toujours à ses sous-traitants les mesures de protection organisationnelles et techniques requises en matière de données personnelles ainsi que de garantie de leur stricte confidentialité.

### 7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Conformément à la législation en vigueur, INDUSTRIAL LIFTING S.A. prévoit un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles requises pour protéger les données personnelles de l'Acheteur contre la destruction accidentelle ou non autorisée, la perte accidentelle ainsi que la modification, l'accès et tout autre traitement non autorisé de vos données à caractère personnel. Une description générique peut être communiquée sur demande.

### 8. Qui est le responsable de traitement ?

INDUSTRIAL LIFTING S.A. est le responsable de traitement.

Pour toutes questions ou demandes d'information, vous pouvez adresser un mail à [info@ilsa.be](mailto:info@ilsa.be)

9. Combien de temps gardons-nous vos données personnelles ?

Les données à caractère personnel seront conservées pour une durée maximum de 10 ans après la fin de la relation contractuelle.

10. Quels sont vos droits ?

Vous jouissez d'un certain nombre de droits listés ci-dessous concernant vos données personnelles et leur traitement.

Vous avez le droit :

- De consulter les données qui vous concernent et les rectifier.
- De vous opposer, gratuitement, à tout moment au traitement des données à caractère personnel envisagé à des fins de marketing direct.
- De solliciter l'effacement des données qui vous concernent.
- À la portabilité des données et d'en recevoir une copie.
- De refuser que vos données soient traitées de façon automatique.
- D'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (1000 Bruxelles, rue de la Presse 35, +32 (0)2 274 48 00, +32 (0)2 274 48 35, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).

11. Quelle est notre politique relative aux cookies ?

Nous recourons aux cookies sur le Site de INDUSTRIAL LIFTING S.A.

Pour en savoir plus, consultez notre Politique relative aux cookies.

12. DROIT APPLICABLE & JURIDICTIONS COMPÉTENTES

En cas de contestation, les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour connaître du litige et seul le droit belge est applicable.