

GEGEVENSBESCHERMING/AVG

1. Wie zijn we?

S.A. INDUSTRIAL LIFTING, met maatschappelijke zetel te 1600 SINT-PIETERS-LEEUEW, Oudstrijdersstraat 31 en ingeschreven in de KBO onder nummer 0406.724.859.
Tel: +32 (0) 2 378.06.50
Fax: +32 (0) 2 377.58.91
E-mail: info@ilsa.be

Dit beleid (evenals onze Algemene verkoopvoorwaarden en elk document waarnaar wordt verwezen evenals ons Cookiebeleid) geeft weer hoe we de persoonsgegevens verwerken die we verzamelen en die u ons verstrekt.

Neem dit document aandachtig door zodat u weet en begrijpt hoe we uw persoonsgegevens verwerken.

Door de website van INDUSTRIAL LIFTING S.A. te bezoeken, aanvaardt de bezoeker impliciet dit vertrouwelijkheidsbeleid.

2. Waarom dit vertrouwelijkheidsbeleid?

INDUSTRIAL LIFTING S.A. verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te beschermen en stelt alles in het werk om de bepalingen van de Europese Unie en België na te leven.

In dit opzicht leeft INDUSTRIAL LIFTING S.A. de bepalingen na van Verordening EU nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, voor de verwerkingsbehoeften uit artikel 2 van deze verklaring.

Deze verklaring leeft tevens de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens na, hierna 'de wet van 30 juli 2018' genoemd.

3. Begrippen:

- Persoonsgegevens: alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (vb. naam, e-mailadres, postadres, gsm-nummer ...)
- Een verwerking: een handeling uitgevoerd op persoonsgegevens (verzameling, registratie, opslag, vernietiging, wissing ...)
- Een verwerkingsverantwoordelijke: natuurlijke of rechtspersoon die de middelen en de doelstellingen voor verwerking bepaalt.
- Een onderaannemer: natuurlijke of rechtspersonen die de gegevens voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt;
- Een 'gebruiker': elke natuurlijke of rechtspersoon die INDUSTRIAL LIFTING S.A. en de website bezoekt of er op een of andere manier mee interageert.

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Uw persoonsgegevens (hierna 'persoonsgegevens') zijn gegevens waarmee we u rechtstreeks (zoals uw naam en voornaam), of onrechtstreeks (zoals uw postcode, telefoonnummer of contractnummer) kunnen identificeren.

Tijdens onze interactie met u verzamelen we de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres ...).
- Informatie over uw computer en uw bezoeken aan de website van INDUSTRIAL LIFTING S.A., zoals uw IP-adres, uw geografische locatie, het type browser, de duur van uw bezoek en het aantal bezochte pagina's.
- Bedrijfsgegevens.
- Demografische gegevens (zoals geslacht, taal en leeftijd).

5. Wanneer verzamelen we uw persoonsgegevens?

Als u een contactverzoek indient via onze website, vragen we u om uw naam, voornaam, naam van uw bedrijf, e-mailadres en telefoonnummer.

We gebruiken deze informatie om op uw vraag te antwoorden en om u alle gewenste informatie over onze producten en diensten te verstrekken. We kunnen ook meerdere keren na uw contactverzoek contact met u opnemen voor de follow-up van uw vraag. We doen dat in functie van ons rechtmatige belang om precieze informatie te verstrekken vóór en na een verkoop of een vraag naar informatie of contact.

Als u onze website bezoekt, worden serverlogs opgeslagen. De opslag van deze logs is wettelijk als de gebruiker goed wordt ingelicht over de plaatsing van een logsysteem en over het feit dat de opgeslagen gegevens alleen worden gebruikt om de veiligheid van het systeem te garanderen en om afwijkingen te detecteren.

6. Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken

De gegevens van de gebruiker worden opgeslagen voor het beheer van de klantenrelatie.

Deze verwerking is gebaseerd op de contractuele noodzaak evenals op het rechtmatige belang van INDUSTRIAL LIFTING S.A. (de vrijheid van ondernemen).

INDUSTRIAL LIFTING S.A. kan ertoe worden gebracht om bepaalde persoonsgegevens te delen met andere ontvangers.

Het betreft met name:

- Onderaannemers die bepaalde diensten verlenen met betrekking tot uw persoonsgegevens onder het mom van een onderaannemingsovereenkomst en uitsluitend met het doel om INDUSTRIAL LIFTING S.A. technische bijstand te verlenen.
- Bevoegde instanties aan wie INDUSTRIAL LIFTING S.A. wettelijk verplicht is om informatie te verstrekken in het kader van een gerechtelijke procedure of om technische of veiligheidsproblemen te detecteren.

Hoe dan ook, hun toegang is beperkt tot de gegevens die ze nodig hebben om hun taak uit te voeren.

INDUSTRIAL LIFTING S.A. vraagt zijn onderaannemers altijd de organisatorische en technische beschermingsmaatregelen die nodig zijn voor persoonsgegevens, evenals de garantie van hun strikte vertrouwelijkheid.

7. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Overeenkomstig de van kracht zijnde wetgeving voorziet INDUSTRIAL LIFTING S.A. een gepast beschermingsniveau voor de persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens van de koper te beschermen tegen de accidentele of niet-geautoriseerde vernietiging, accidenteel verlies evenals de wijziging, toegang en elke andere niet-toegestane verwerking van uw persoonsgegevens. Een algemene beschrijving kan op verzoek worden meegedeeld.

8. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

INDUSTRIAL LIFTING S.A. is de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt al uw vragen of informatieaanvragen via mail sturen naar info@ilsa.be.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

De persoonsgegevens worden voor een maximale duur van 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard.

10. Wat zijn uw rechten?

U beschikt over een aantal hieronder vermelde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hun verwerking.

U hebt het recht:

- Uw gegevens te raadplegen en te corrigeren.
- U gratis en op elk ogenblik te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.
- De wissing van uw gegevens te vragen.
- Op de overdraagbaarheid van gegevens en er een kopie van te krijgen.
- Te weigeren dat uw gegevens automatisch worden verwerkt.
- Een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (1000 Brussel, Persstraat 35, +32 (0)2 274 48 00, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be).

11. Wat is ons cookiebeleid?

Op de website van INDUSTRIAL LIFTING S.A. maken we gebruik van cookies.

Meer informatie vindt u in ons Cookiebeleid.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE GERECHTEN

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd om van het geschil kennis te nemen en is alleen het Belgisch recht van toepassing.