

## **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **ARTIKEL 1 – VOORWERP**

Deze Algemene verkoopvoorwaarden (hierna de 'AVV' genoemd) zijn van toepassing tussen INDUSTRIAL LIFTING S.A. en iedereen die bij dit bedrijf een aankoop doet (hierna de ' koper' genoemd). Ze regelen alle contractuele relaties tussen INDUSTRIAL LIFTING S.A. en de koper. Ze worden zonder voorbehoud als aanvaard door de koper geacht zodra deze een product bestelt.

### **Artikel 2 – OFFERTES**

De offertes van INDUSTRIAL LIFTING S.A. zijn vrijblijvend. De gegevens van onze offertes, en hoofdzakelijk de gewichten en weerstanden, evenals de douanecodes zijn richtgegevens en zijn niet bindend voor INDUSTRIAL LIFTING S.A.

### **Artikel 3 – BESTELLING**

Om INDUSTRIAL LIFTING S.A. te binden, moet elke bestelling bevestigd zijn. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald door INDUSTRIAL LIFTING S.A., houdt elke bestelling de aanvaarding zonder voorbehoud van deze AVV door de koper in en ziet hij af van zijn eigen Algemene aankoopvoorwaarden. In het licht van de commerciële relaties tussen de partijen, wordt de koper geacht deze AVV goed te kennen. Elk verzoek tot wijziging van de samenstelling of van het volume van een door een klant ingediende bestelling, kan niet door INDUSTRIAL LIFTING S.A. in aanmerking worden genomen, tenzij het verzoek schriftelijk via fax of e-mail aan ons bedrijf is gericht. Als de klant de bestelling wijzigt, wordt INDUSTRIAL LIFTING S.A. ontheven van de door de uitvoering afgesproken termijnen.

Elke bestelling van minder dan € 75,00 wordt vermeerderd met € 10,00 administratieve kosten.

### **ARTIKEL 4 – PRIJZEN**

De prijzen gelden voor de dag waarop ze zijn verstrekt, excl. btw en franco, volgens de voorwaarden in onze bevestiging van bestelling. Ze worden netto zonder korting berekend en moeten worden betaald volgens de betalingsmodaliteiten van artikel 8 van deze AVV. Voor de prijzen per hoeveelheid leidt elke bestelling van een kleine hoeveelheid tot een wijziging van de vermelde prijs. De verpakkingen worden bepaald en voorbereid door INDUSTRIAL LIFTING S.A. en worden gefactureerd bovenop de aangeduide prijzen. De boetebedingen op de handelspapieren van de koper kunnen ons niet worden tegengeworpen. INDUSTRIAL LIFTING S.A. heeft het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, over te gaan tot de proportionele verhoging van de productiekosten, verzendingskosten, invoerrechten, de wisselkoers en andere analoge economische voorwaarden, met inbegrip van alle maatregelen, met name fiscale, van de nationale of buitenlandse overheden die zich voordoen tussen het ogenblik waarop het contract wordt gesloten en dat van levering van de goederen, dus in voorkomend geval ook als deze zich voordoet na afloop van de overeengekomen termijn, behalve als de koper kan aantonen dat deze vertraging uitsluitend te wijten is aan INDUSTRIAL LIFTING S.A.

### **Artikel 5 – VERZENDING**

De producten worden gehaald en goedgekeurd in de werkplaatsen van INDUSTRIAL LIFTING S.A. en worden verzonden op risico van de koper, ook als de prijzen franco worden bepaald.

### **Artikel 6 – TERMIJNEN**

De termijnen worden ter informatie en zonder garantie vermeld. De niet-naleving van de vermelde termijn kan niet worden ingeroepen om schadevergoedingen en interesten of de ontbinding van het contract te vorderen behoudens voorafgaande andersluidende en uitdrukkelijke bepaling die door INDUSTRIAL LIFTING S.A. schriftelijk is aanvaard. In het geval van verkoop via opeenvolgende leveringen wordt van elk lot sera geacht dat het voorwerp uitmaakt van een afzonderlijk en onafhankelijk contract.

### **Artikel 7 – EIGENDOMSVOORBEHOUD**

De goederen blijven eigendom van INDUSTRIAL LIFTING S.A. tot de volledige betaling van de factuur. De risico's worden echter onmiddellijk na het sluiten van het contract aan de koper overgedragen.

Als de volledige factuur op de vervaldag niet is betaald, behoudt INDUSTRIAL LIFTING S.A. zich het recht voor om de goederen terug te nemen, zonder gerechtelijke tussenkomst. De koper staat dit onherroepelijk toe. INDUSTRIAL LIFTING S.A. kan de vooruitbetalingen inhouden om het eventuele verlies bij wederverkoop te dekken. In het geval dat deze onbetaalde goederen geheel of gedeeltelijk aan een derde worden wederverkocht, wordt de prijsvordering van de koper die voortvloeit uit deze verkoop of de betaling onmiddellijk aan INDUSTRIAL LIFTING S.A. overgemaakt.

### **Artikel 8 – FACTURATIE EN BETALING**

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling van onze kant, moeten de facturen contant worden betaald aan de maatschappelijke zetel van INDUSTRIAL LIFTING S.A. Bij elke factuur die op de vervaldag niet is betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een enkelvoudige interest toegevoegd, berekend op basis van een jaarlijkse rentevoet van 12%, en komt er bovendien automatisch 15% van het bedrag bij, met een minimum van € 50, als forfaitaire schadevergoeding. Als een factuur op de vervaldag niet is betaald, wordt het debetsaldo van de rekening opeisbaar en heeft INDUSTRIAL LIFTING S.A. het recht om de gehele of een deel van de lopende opdracht op te zeggen of op te schorten, en dit zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van schadevergoedingen en interesten.

### **Artikel 9 – GARANTIES - FINANCIËLE TOESTAND VAN DE KLANT**

Elke klant moet tijdens de hele duur van de contractuele relatie beschikken over voldoende krediet en garanties om aan zijn verplichtingen te voldoen.

Als het krediet van de koper verslechtert, behoudt INDUSTRIAL LIFTING S.A. zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, van de koper de garanties te eisen die ze geschikt acht voor de goede uitvoering van de aangegeven verbintenissen en voor de voortzetting van toekomstige handelsrelaties. De weigering om eraan te voldoen, geeft INDUSTRIAL LIFTING S.A. het recht om de hele of een deel van de opdracht op te zeggen. In het geval van bijstand (gerechtelijke saneringsprocedure, faillissement, liquidatie) kan INDUSTRIAL LIFTING S.A. de handelsrelatie stopzetten, zonder schadevergoedingen en interesten, zelfs als de opdracht gedeeltelijk is uitgevoerd.

### **ARTIKEL 10 - OVERMACHT - ONVOORZIENE GEBEURTENISSEN**

Overmacht en een beschikking van hogerhand geven INDUSTRIAL LIFTING S.A. het recht om elke opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of de uitvoering ervan op te schorten zonder kennisgeving noch schadeloosstelling. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat een totale of gedeeltelijke staking in de fabrieken van de leveranciers van INDUSTRIAL LIFTING S.A. of in die van INDUSTRIAL LIFTING S.A. zelf als gevallen van overmacht moeten worden beschouwd. Elke onvoorziene gebeurtenis waardoor de prestaties van INDUSTRIAL LIFTING S.A. niet evenredig zijn met die van de koper, geeft INDUSTRIAL LIFTING S.A. het recht om elke opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of de uitvoering ervan op te schorten zonder kennisgeving noch schadeloosstelling.

### **Artikel 11 – KLACHTEN**

#### De goederen:

De goederen en het materiaal worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden. Het is aan de koper om hun overeenstemming met om het even welk reglement te controleren. Er wordt uit dien hoofde geen enkele garantie gegeven door INDUSTRIAL LIFTING S.A. Elke klacht die niet over verborgen gebreken gaat, wordt pas toegelaten als ze schriftelijk en binnen de 8 dagen na levering wordt gemeld.

Als de goederen gehanteerd of verwerkt zijn, wordt geen enkele klacht in overweging genomen.

De klacht die door de koper volgens de voorwaarden en bepalingen in dit artikel wordt gedaan, schort evenwel de betalingsverplichting van de koper voor de betreffende goederen niet op. Omdat het bedrijf het eindgebruik van de geleverde goederen door de koper niet kent, beperkt de verantwoordelijkheid van INDUSTRIAL LIFTING S.A. zich tot de strikte levering van de inhoud van de bestelbon van de koper of van de ontvangstbevestiging van de bestelling.

#### De facturen:

De facturen van INDUSTRIAL LIFTING S.A. worden geacht door de koper te zijn goedgekeurd, behoudens een klacht binnen een termijn van 15 dagen die van start gaat op de uitgiftedatum van de facturen.

### **Artikel 12 – GARANTIE**

Als een goed door de koper wordt geweigerd wegens niet-overeenstemming of wegens een defect, en voor zover de klacht schriftelijk is gemeld binnen de in artikel 11 voorziene termijn of in geval van een verborgen gebrek onmiddellijk na het verschijnen ervan, kan INDUSTRIAL LIFTING S.A. kiezen tussen de vervanging van het goed of van defecte onderdelen, en de terugbetaling van de aankoopprijs. De verantwoordelijkheid van INDUSTRIAL LIFTING S.A. beperkt zich strikt tot de vervanging van de defecte onderdelen. De koper kan geen enkele andere schadevergoeding van hem vorderen: hij alleen draagt de gevolgen van elke andere schade aan hemzelf en aan een derde.

### **Artikel 13 – ANNULERING**

Geen enkele annulering van de bestelling door de koper wordt aanvaard zonder schriftelijke toestemming van INDUSTRIAL LIFTING S.A. Deze annulering, in het geval ze plaatsvindt, machtigt INDUSTRIAL LIFTING S.A. om van de koper schadevergoedingen te vorderen die in verhouding staan met de geleden schade, onverminderd andere bijhorende kosten.

### **Artikel 14 – WEBSITE EN CATALOGUS OP PAPIER**

De website, de catalogus op papier, elke andere drager (prospectus, reclame, gebruikersmeldingen ...) en met name de specifieke kenmerken van de vermelde producten zijn slechts ter informatie en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bijgevolg bindt deze informatie INDUSTRIAL LIFTING S.A. niet; het bedrijf wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de website en de catalogus op papier af.

### **Artikel 15 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

Alle documenten die aan de koper zijn overhandigd, blijven de exclusieve intellectuele eigendom van INDUSTRIAL LIFTING S.A., die de enige houder is van de intellectuele eigendomsrechten van deze documenten, en moeten op diens verzoek worden teruggegeven. De koper verbindt zich ertoe deze documenten op geen enkele manier te gebruiken die schade kan toebrengen aan de industriële of intellectuele eigendomsrechten van INDUSTRIAL LIFTING S.A. en belooft ze niet aan derden door te spelen.

### **Artikel 16 – NIETIGHEID**

De nietigheid van een clause van deze AVV tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

### **Artikel 17 - GEGEVENSBESCHERMING – AVG**

INDUSTRIAL LIFTING S.A. leeft de regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens na.

Deze worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden met betrekking tot de contractuele relatie (levering, facturatie, follow-up van dossiers) en worden zo lang als nodig bewaard voor de naleving van de boekhoudkundige en fiscale verplichtingen. Ze worden niet aan derden meegedeeld. U beschikt over een recht op toegang, rechtzetting, wissing, beperking van verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde instanties indien de regelgeving niet wordt nageleefd. Elk verzoek met betrekking tot deze problematiek mag uitsluitend gericht zijn aan [info@ilsa.be](mailto:info@ilsa.be). Meer informatie vindt u in onze Gegevensbescherming/AVG.

### **Artikel 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE GERECHTEN**

Deze AVV vallen onder de bepalingen van het Belgisch recht. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd om van het geschil kennis te nemen.